

СОГЛАСОВАНО:

Председатель профсоюзного
комитета ГБУЗ АПТД
министерства здравоохранения



Поликарпова И.А.

«1» 2021 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Главный врач
ГБУЗ АПТД
министерства здравоохранения



Степанов А.В.

«1» 2021 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ
ПО ОРГАНИЗАЦИИ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ГОСУДАРСТВЕННОМ
БЮДЖЕТНОМ УЧРЕЖДЕНИИ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ
«АРМАВИРСКИЙ ПРОТИВОТУБЕРКУЛЕЗНЫЙ ДИСПАНСЕР»
МИНИСТЕРСТВА ЗДРАВООХРАНЕНИЯ КРАСНОДАРСКОГО КРАЯ**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение регулирует отношения между исполнителями и потребителями платных медицинских услуг, определяет порядок и условия, обязательные для сторон при заключении и исполнении договора по оказанию платных медицинских услуг в государственном бюджетном учреждении здравоохранения «Армави́рский противотуберкуле́зный диспансер» министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.2. Основные термины, используемые в настоящем Положении:

платная медицинская услуга – медицинская услуга, предоставляемая на возмездной основе за счёт личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;

потребитель платных медицинских услуг - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

исполнитель - государственное бюджетное учреждение здравоохранения «Армави́рский противотуберкуле́зный диспансер» министерства здравоохранения Краснодарского края;

заказчик – физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребления.

1.3. Настоящее Положение разработано в соответствии с:
Основами законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан;

Налоговым кодексом Российской Федерации;

Гражданским кодексом Российской Федерации;

Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей";

Законом Российской Федерации от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 № 1006 "Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;

Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 "Об утверждении Правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации";

Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 25.11.1993 № 280 "О порядке оказания медицинской помощи гражданам СНГ, другим гражданам бывшего СССР и гражданам дальнего зарубежья";

Законом Краснодарского края от 11.12.2020г. "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Краснодарском крае на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 год ".

1.4. Платные медицинские услуги предоставляются государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Армавирский противотуберкулёзный диспансер» министерства здравоохранения Краснодарского края (далее ГБУЗ АПТД) в виде профилактической, лечебно-диагностической помощи и специализированной медицинской помощи (за исключением высокотехнологической мед. помощи)

1.5. ГБУЗ АПТД в праве предоставлять за плату услуги медицинского сервиса и другие немедицинские услуги (пребывание в палатах повышенной комфортности: сплит. система, холодильник и т.д.; транспортные и другие услуги) в соответствии с действующим законодательством в случае, если это не противоречит уставу учреждения.

1.6. Платные медицинские услуги гражданам оказываются по их желанию на основании заключенных договоров.

1.7. Государственное бюджетное учреждение здравоохранения обязано обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

1.8. Деятельность ГБУЗ АПТД по оказанию платных медицинских услуг физическим лицам, по договорам с хозяйствующими субъектами любой формы собственности и по договорам в интересах третьих лиц, относится к коммерческой деятельности и экономические показатели от этой работы регулируются Налоговым кодексом Российской Федерации.

1.9. ГБУЗ АПТД обязано вести статистический и бухгалтерский учет результатов предоставления платных медицинских услуг населению раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам, составлять требуемую отчетность и предоставлять ее в порядке и сроки, установленные законами и иными правовыми актами Российской Федерации.

1.10. Организационные вопросы, при оказании платных услуг ГБУЗ АПТД, регламентируются Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 "О защите прав потребителей" и настоящим Положением.

1.11. Отношения между исполнителем и потребителем в части, неурегулированной настоящим Положением, регламентируются гражданским законодательством Российской Федерации.

1.12. Цены на платные медицинские услуги, перечень медицинских услуг, предоставляемых ГБУЗ АПТД физическим и юридическим лицам, утверждаются приказом главного врача учреждения.

Формирование цен на платные медицинские услуги, осуществляется в соответствии с Порядком определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности подведомственных министерству здравоохранения Краснодарского края, оказываемые ими сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законами, в пределах установленного государственного задания, утвержденным приказом министерства здравоохранения Краснодарского края.

1.13. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляет главный врач ГБУЗ АПТД, а также в пределах своей компетенции: министерство здравоохранения Краснодарского края и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

1.14. Регламент деятельности работников учреждения, занятых выполнением платных услуг, должностные лица, ответственные за организацию предоставления платных медицинских услуг, их качество, статистический, бухгалтерский учет и отчетность утверждаются приказом главного врача ГБУЗ АПТД.

1.15. Доход, полученный ГБУЗ АПТД от предоставления платных медицинских услуг, распределяется в соответствии со сметой доходов и расходов учреждения по средствам, полученным от приносящей доход деятельности, утвержденной в установленном порядке.

Использование прибыли, полученной от оказания платных услуг, производится в соответствии с Порядком использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг на основании сметы, утвержденной главным врачом учреждения и по согласованию с профсоюзным комитетом.

1.16. Расходование средств на заработную плату и премирование основного, вспомогательного и прочего персонала осуществляется в

соответствии с разработанным и утвержденным учреждением "Положением об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности», согласованным с профсоюзным органом.

1.17. Не допускается двойная оплата одной и той же медицинской услуги из средств обязательного медицинского страхования (или бюджетных средств) и за счет средств потребителя платной услуги.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для предоставления платных медицинских услуг являются:

- отсутствие обязательств по оплате данного вида медицинской помощи (медицинской услуги) из средств бюджета и государственных внебюджетных фондов;

- оказание медицинских услуг по инициативе гражданина вне порядка и условий, установленных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

2.2. ГБУЗ АПТД может предоставлять за плату все виды плановой, консультативной, диагностической и лечебной помощи при условии выполнения объемов медицинской помощи, предусмотренных Территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи в Краснодарском крае, и мероприятий федеральных, региональных целевых программ.

2.3. ГБУЗ АПТД не вправе оказывать за плату скорую медицинскую помощь при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (последствия несчастных случаев, травм, отравлений и других состояниях и заболеваниях).

2.4. ГБУЗ АПТД вправе предоставлять физическим лицам виды медицинских услуг, предусмотренные лицензией. Предоставление платной медицинской помощи осуществляется на основании заключенных договоров.

Основанием предоставления платных медицинских услуг является желание гражданина получить конкретную услугу именно на платной основе, оформленное в виде договора.

При этом до сведения граждан должна быть доведена информация о правилах оказания данных видов медицинской помощи в ГБУЗ АПТД, обеспечивающем реализацию Территориальной программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи.

При заключении договора до сведения граждан должна быть доведена конкретная информация о возможности и порядке получения медицинских услуг на бесплатной основе в ГБУЗ АПТД.

2.5. ГБУЗ АПТД, оказывающее, платную медицинскую помощь, обязано соблюдать приоритетность выполнения объемов бесплатной медицинской помощи по Территориальной программе государственных гарантий.

2.6. Оказание платных медицинских услуг может осуществляться сотрудниками учреждения, которым разрешено совмещение, за счет интенсивности работы или в дополнительное рабочее время.

2.7. В случаях, когда выполнение функциональных обязанностей работника технологически и/или организационно связано с совмещением работы по исполнению платных медицинских услуг, необходимо утвердить перечень должностей структурных подразделений, которым разрешено совмещение работ по основной деятельности с оказанием платных услуг.

3. Порядок использования средств, поступивших от оказания платных медицинских услуг, в ГБУЗ АПТД министерства здравоохранения Краснодарского края

3.1. Доходы от оказания платных медицинских услуг распределяются в соответствии с утвержденной главным врачом сметой доходов и расходов по средствам, от приносящей доход деятельности (далее - смета доходов и расходов).

3.2. Смета доходов и расходов ГБУЗ АПТД формируется в соответствии со структурой утвержденных тарифов и планируемых объемов оказания медицинской помощи.

3.3. Доля средств на оплату труда в целом по смете определяется в соответствии со структурой тарифов.

3.4. Фонд оплаты труда для каждого структурного подразделения рассчитывается от суммы полученных доходов (с учетом выполненных объемов медицинской помощи) по структуре тарифа.

3.5. Использование прибыли осуществляется на основании сметы, утвержденной руководителем учреждения и по согласованию с профсоюзом.

3.6. Прибыль после уплаты налогов направляется:

- на материальное поощрение и социальные выплаты сотрудникам - в размере до 31%;
- на содержание и развитие материально-технической базы ЛПУ до 60%;
- на пособия по социальной помощи населению до 9% (выплата социальной стипендии).

3.7. В ГБУЗ АПТД разработано Положение об оплате труда из средств, полученных от приносящей доход деятельности.

4. Информация об исполнителе и оказываемых услугах

4.1. ГБУЗ АПТД обязано обеспечить граждан бесплатной, доступной и достоверной информацией, включающей в себя сведения:

- о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации);
- о наименовании учреждения;

- о режиме работы;
- о наличии лицензии;
- о перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан,
- о телефонах администрации учреждения и лиц, ответственных за предоставление платных медицинских услуг;
- о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно, и условиях получения бесплатной медицинской помощи;
- о возможности получения справки об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы РФ;
- адреса и телефоны организации по защите прав потребителей органа местного самоуправления, если таковая имеется, и органа управления здравоохранением, осуществляющего контроль деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения

Указанная информация должна размещаться в доступном для обозрения месте, в наглядной и доступной форме.

4.2. В случае временного приостановления деятельности государственного бюджетного учреждения здравоохранения для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий, исполнитель обязан информировать потребителя о дате приостановления и дате возобновления оказания платных медицинских услуг, а также о возможности получения платных медицинских услуг в другом учреждении здравоохранения.

4.3. Исполнитель обязан своевременно, до заключения договора, предоставить заказчику необходимую и достоверную информацию о медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно в рамках Программы государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи, мероприятий федеральных и краевых целевых программ.

5. Порядок заключения договоров, предоставления платных медицинских услуг и их оплаты

5.1. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, гарантии качества, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

5.2. Исполнитель обязан предоставлять потребителю для ознакомления образцы договоров (других документов) об оказании медицинских услуг.

5.3. Договор на предоставление платных медицинских услуг заключается в письменной форме и должен содержать следующие сведения:

- наименование и местонахождение (юридический адрес) государственного учреждения здравоохранения (исполнителя);
- фамилия, имя, отчество, телефон и адрес заказчика;
- предмет договора (наименование и перечень оказываемых услуг);

- стоимость услуг, сроки и порядок их оплаты;
- сроки оказания услуг;
- должность, фамилия, имя, отчество законного представителя исполнителя, его подпись, а также подпись заказчика;
- другие необходимые данные, связанные со спецификой оказываемых услуг.

Договор составляется в двух экземплярах, один из которых находится у исполнителя, другой - у заказчика.

5.4. Заказчик вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведения о квалификации и сертификации специалистов, о расчете стоимости оказанной услуги.

5.5. Исполнитель обязан оказывать медицинскую услугу, определенную договором, с использованием собственных лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, если иное не предусмотрено договором.

5.6. Исполнитель не вправе без согласия заказчика оказывать дополнительные услуги за плату, а также обуславливать оказание одних услуг обязательным исполнением других.

5.7. Заказчик вправе отказаться от оплаты оказанных без его согласия услуг, а если они уже оплачены - потребовать возврата уплаченных за них сумм.

5.8. Заказчик обязан оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги, а также выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.9. Заказчик имеет право непосредственно знакомиться с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, и получать консультации у других специалистов. По требованию пациента (или его законного представителя) ему предоставляются копии медицинских документов, отражающих состояние его здоровья, если в них не затрагиваются интересы третьей стороны.

По требованию заказчика исполнитель обязан предоставить справку об оказанной услуге и ее стоимости.

5.10. Информация, содержащаяся в медицинских документах пациента (о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении), составляет врачебную тайну и может предоставляться без согласия пациента только по основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

5.11. Если оказание медицинских услуг пациенту требует производства и (или) применения лекарственных средств, расходных материалов, изделий медицинского назначения, медицинской техники, исполнитель по требованию заказчика обязан предоставить ему сведения о необходимых и используемых при оказании данных услуг лекарственных средствах,

расходных материалах, изделиях медицинского назначения, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках).

5.12. Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляется ГБУЗ АПТД с применением контрольно-кассовых машин или квитанций (бланков, являющихся документами строгой отчетности, утвержденных в установленном порядке).

ГБУЗ АПТД обязано выдать потребителю кассовый чек или второй экземпляр квитанции (бланка строгой отчетности), подтверждающие прием наличных денег.

6. Ответственность исполнителя платных медицинских услуг

6.1. В соответствии с законодательством РФ ГБУЗ АПТД несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

6.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае применения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящим Положением.

6.3. При несоблюдении ГБУЗ АПТД обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

- назначить новый срок исполнения услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых законодательством РФ.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

6.4. Претензии и споры, возникшие между потребителем и государственным бюджетным учреждением здравоохранения, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке.

6.5. ГБУЗ АПТД освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оказания услуг, если неисполнение или ненадлежащее исполнение оказываемых платных услуг произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.6. За невыполнение настоящего Положения ГБУЗ АПТД в порядке, установленном действующим законодательством, может быть лишено права предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских услуг.